

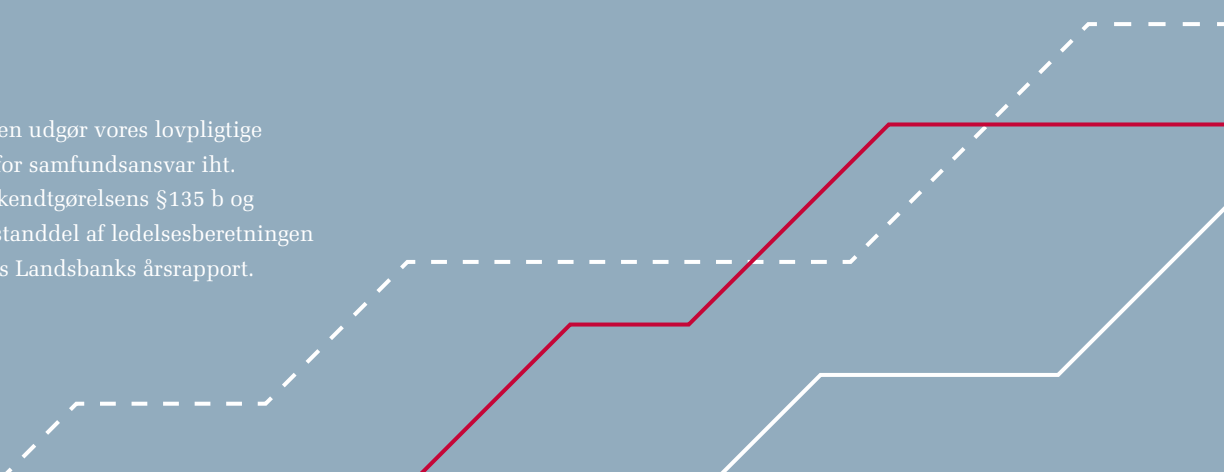
CSR-rapport

2018



CSR-rapport 2018 for Arbejdernes Landsbank

CSR-rapporten udgør vores lovpligtige
redegørelse for samfundsansvar iht.
regnskabsbekendtgørelsens §135 b og
udgør en bestanddel af ledelsesberetningen
i Arbejdernes Landsbanks årsrapport.



Indhold

Indledning

Arbejdernes Landsbank og det samfund, vi er en del af	4
--	---

Kunder og produkter

Risici	6
Initiativer	6
Resultater	7
Målsætninger for 2019	8

Medarbejdere

Risici	9
Initiativer	9
Resultater	10
Målsætninger for 2019	10

Samfund

Risici	12
Initiativer	12
Resultater	13
Målsætninger for 2019	14

Klima og miljø

Risici	15
Initiativer	15
Resultater	15
Målsætninger for 2019	16

Anti-korruption og forretningsetik

Risici	17
Initiativer	17
Resultater	18
Målsætninger for 2019	18



Arbejdernes Landsbank

Bygger på sunde værdier



Arbejdernes Landsbank og det samfund, vi er en del af

I Arbejdernes Landsbank tror vi på, at de virksomheder, der skaber værdi, er dem, der på lang sigt er ansvarlige i deres forretningspraksis. På den baggrund driver vi en sund bank med respekt for vores omverden og en klar ambition om at bidrage positivt til det samfund, vi er en del af.

At bidrage som en stabil og ansvarlig finansiel institution til det danske samfund har været en grundsten i Arbejdernes Landsbanks virke siden bankens etablering tilbage i 1919 – længe før nogen begyndte at tale om CSR. Sådan er det også anno 2019. Ligesom dengang ønsker banken også i dag at tilbyde ansvarlig, personlig rådgivning og bæredygtigt udlån til alle danskere. I det hele taget ønsker vi via vores kernekompetencer inden for finansiel virksomhed at bidrage mest muligt til den danske samfundsudvikling. Hos os er det en del af vores DNA og måde at drive bank på og et udtalt ønske fra vores bestyrelse og ejerkreds, at vi fortsat skal skille os tydeligt ud som en samfundsmæssigt ansvarlig bank. Derfor vil vi også fremadrettet sætte endnu mere fokus på vores strategiske arbejde med CSR.

Vores grundlæggende værdier og tilgang til kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og investeringer bygger på respekt for mennesker og et mål om at efterlade så positivt et aftryk på omverdenen som muligt. Blandt andet derfor har vi udviklet et sæt kundeløfter, som definerer den adfærd, alle medarbejdere skal efterleve i hverdagen. Adfærden er baseret på følgende tre værdier: ansvarlig, nærværende og enkel. Med denne adfærd ønsker vi at sikre kunderne den bedst mulige kundeoplevelse, vores medarbejdere den bedste arbejdsplads og samfundet og miljøet de bedst mulige vilkår.

Forretningsmodel „bygger på sunde værdier“

I Arbejdernes Landsbank bygger vi vores forretning på sunde værdier som ansvarlighed, nærvær og enkelthed over for vores ca. 300.000 kunder, 1.100 ansatte og i alle de forskellige tiltag, vi sætter i verden. Vi tilbyder relevante og konkurrencedygtige finansielle produkter og ydelser kombineret med kompetent rådgivning til private, foreninger og små og mellemstore virksomheder. Arbejdernes Landsbank realiserer solide forretningsmæssige resultater og står i dag styrket med alle forudsætninger og muligheder for fremtidig bæredygtig vækst.

Det er vores mål, at rådgivningen skal skabe værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste. På det værdigrundlag driver vi en sund bank med en solid økonomi og med stor respekt for vores kunders tid og penge.

Vores forretningsmodel er meget kundefokuseret. Vi er sikre på, at bedre og mere relevante kundeoplevelser er vejen til flere og mere tilfredse kunder. Og for at skabe værdi i mødet med den enkelte kunde kræver det, at vi forstår kunden bedst muligt. Derfor er systematisk og løbende input fra kunderne et væsentligt og nødvendigt fundament for, at banken fortsat kan designe ydelser, produkter, processer og koncepter, som understøtter kundernes behov og ønsker. Og samtidigt sikre, at banken ikke misbruges til hvidvask eller finansiering af terrorisme.

Det er vores målsætning, at kunderne altid skal opleve os som en ansvarlig og nærværende sparringspartner, der formår at skabe værdi og præsentere vores budskaber på en enkel og letforståelig måde. Vi skal være tæt på kunden og kundens økonomi gennem hele livet – i medgang og modgang.

Fem indsatsområder inden for CSR

Vi har defineret en række politikker og mål inden for CSR, der skal sikre og fremme vores kunders økonomiske tryghed, vores medarbejderes trivsel og vores engagement i det samfund og det miljø, vi er en del af. Vi tilstræber at leve op til vores sociale og samfundsøkonomiske ansvar som bank på fem indsatsområder:

- Kunder og produkter.
- Medarbejdere.
- Samfund.
- Klima og miljø.
- Bekæmpelse af hvidvask, korruption og forretningsetik

Kunder og produkter

Arbejdernes Landsbank er en bank for:

- Privatpersoner.
- Mindre og mellemstore virksomheder.
- Faglige organisationer og foreninger.

Bankens forretninger udspringer altid af kundernes behov, og som finansiel og økonomisk rådgiver tager vi ansvar for, at vores kunder får de bedste vilkår. Så virksomheder kan udvikle forretningen, og privatkunder kan leve det liv, som deres økonomi giver dem mulighed for.

Det er vores politik:

- At behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov.
- At sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- At gøre os særligt umage for, at ingen kunder forlader et møde med os uden at have forstået, hvad vi har rådgivet om.
- At tilbyde alle kunder personlig rådgivning, som er tilpasset den enkelte kundes behov.
- At rådgivningen altid skaber værdi for kunden, og at serviceniveauet hører til et af landets absolut højeste.
- At tilbyde vores kunder etisk screenede investeringer.
- At tilbyde vores kunder ens priser ved samme forretningsomfang.
- At bankens kunder ikke, ved dispositioner foretaget af banken, misbruges til hvidvask, terrorfinansiering og brud på finansielle sanktioner.

Risici

Når vi udvikler nye produkter og serviceydelser og foretager investeringer, anvender vi en proces, der sikrer, at vi aktivt forholder os til og forsøger at minimere risici for en negativ påvirkning på menneskerettigheder, miljø, klima, hvidvask og korruption.

Initiativer

Ansvarlig rådgivnings- og udlånspolitik

I Arbejdernes Landsbank fokuserer vi på forretninger, der sikrer trygge rammer for kunderne i både gode og mindre gode tider. Det betyder, at banken afstår fra at lave forretninger, som kan risikere at ramme den enkelte privatkundes økonomi voldsomt, fx ved en ugunstig udvikling på kapitalmarkederne.

Gennemskuelige priser

Vi mener, at kunderne skal kunne se, hvad de betaler for de ydelser, de får i banken. Derfor har vi ingen skjulte gebyrer eller abonnementsordninger, ligesom vores priser er overskuelige og fair og fremgår af bankens hjemmeside: www.al-bank.dk/priser.

Dialog og tilgængelighed

En tæt dialog med vores kunder er en vigtig forudsætning for, at vi kan behandle kunderne professionelt og med respekt for deres individuelle behov. I banken lægger vi vægt på langvarige kunderelationer og tilbyder bl.a. en værdisamtale hvert 3. år med en stor del af bankens kunder for at sikre, at dialogen, rådgivningen og løsningerne tager udgangspunkt i og er afstemt i forhold til kundens værdier, ønsker og behov. Vores fokus på at være tilgængelige giver sig bl.a. til udtryk i, at kunderne har mulighed for at ringe til os alle hverdage mellem kl. 8.00 og 20.00 og i weekenden mellem kl. 10 og 16. Derudover er det muligt at booke møde hos os alle hverdage mellem kl. 8 og 18.

Kundetilfredshedsmålinger

Vi deltager løbende i forskellige kundetilfredshedsmålinger, analyser og prissammenligninger, som foretages af uafhængige leverandører. Resultaterne af målingerne offentliggøres i pressen, på sociale medier og på vores hjemmeside med det formål at skabe åbenhed og transparens på det danske bankmarked – til gavn for kunderne og banken.

Bonusordninger og direktionens løn

Ingen ledere eller medarbejdere i banken får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som fx individuelt salg. Vores bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialens/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse

af vores værdier. Direktionens løn, som alene består af fast løn, pension og firmabil, offentliggøres i bankens årsrapport.

Etiske investeringer

Siden 2003 har vi tilbudt bankens porteføljekunder en etisk screenet global aktieportefølje gennem bankens egen investeringsforening „AL Invest Udenlandske Aktier Etisk“.

I de tilfælde, hvor vi af kunden har fået dispositionsretten, tillægger vi socialt ansvarlige investeringsalternativer en positiv vægt. Det gælder i de tilfælde, hvor vi investerer på kundernes vegne – eksempelvis ved puljeordninger og fuldmagtsprodukter.

Vi ønsker ikke at investere i aktier og obligationer udstedt af virksomheder, som bevidst og gentagne gange bryder FN's principper og retningslinjer, eller som inkluderer brud på menneskerettigheder. Vi tager også hensyn til retningslinjer, der er fastsat af nationale myndigheder på de markeder, hvor virksomheden arbejder, samt retningslinjer, der er fastsat af de internationale organisationer, som Danmark støtter. Derudover har man i „AL Invest Udenlandske Aktier Etisk“ fravalgt selskaber, der henter mere end 5 procent af sine indtægter fra fossile brændstoffer.

Vi arbejder p.t. ikke med en formaliseret screeningsproces på enkeltudstedere, men vil, hvor vi bliver bevidst om mulige konflikter, tage initiativ til at afhænde en given position. Desuden vil vi arbejde for, at bankens samarbejdspartnere foretager investeringerne på en ansvarlig måde. Ved en vurdering af konkrete investeringsaktiver vil en ansvarlig investeringsproces derfor indgå med positiv vægt i valget af samarbejdspartnere.

Grønt lån

Som en del af vores samlede produktudbud tilbyder vi et AL-Energilån til en gunstig rente. Det grønne lån giver kunderne, og særligt boligejere, mulighed for at låne op til 200.000 kr. til miljørigtige forbedringer af boligen. Lånet kan fx bruges til installation af energirigtige vinduer, solceller, jordvarmepumpe eller lignende.

AL-ProvinsKlar

Som ansvarlig bank vil vi gerne bidrage til, at huskøb og boligdrømme også kan realiseres i de områder af landet, hvor realkreditlån ikke altid er en mulighed. Derfor tilbyder vi et alternativt boliglån, AL-ProvinsKlar, som gør det muligt at få finansieret et boligkøb, uanset hvor i Danmark drømmeboligen ligger.

Resultater

Høj kundetilfredshed

Vi måler løbende på, i hvor høj grad kunderne vil anbefale os til andre efter afsluttede møder, bankskifte- og boliglånsforløb. Baseret på kundernes rating og uddybende kommentarer i 2018 kan vi konstatere, at kunderne i meget høj grad vil anbefale os til andre. Det matcher fuldt ud de resultater, som flere uvildige og eksterne analysebureauer er kommet frem til i forskellige benchmarkundersøgelser. Vi er stolte over at være en bank fuld af kundeorienterede og dygtige medarbejdere, der hver eneste dag lytter til kunderne og lever op til deres forventninger. Og vi vil fortsat bestræbe os på at foretage løbende forbedringer i vores services, så de altid er tilpasset kundernes behov.

Danskernes foretrukne bank 10 år i træk

Vi er i januar 2019 kåret til „danskernes foretrukne bank“ for 10. år i træk i den største uafhængige tilfredshedsundersøgelse af danske banker, som analyseinstituttet Voxmeter står bag. De danske bankkunder mener bl.a., at Arbejdernes Landsbank er den bank i Danmark, der prioriterer mest tid til at give hver enkelt kunde en personlig og ansvarlig rådgivning.

Udvidede åbningstider

Vi har i 2018 udvidet vores åbningstider, så kunderne nu også kan ringe til os i weekenden mellem kl. 10 og 16. Derudover holder vi hver weekend åbent i vores nye projekt- og kundeunivers AL² ved Nørreport i København.

Dialog og møder med investeringsforeninger

Vores mål for 2018 var at sikre, at bankens udbydere af investeringsforeninger fortsat screener deres investeringsporteføljer ud fra etiske kriterier. Gennem bl.a. dialog og en række møder i 2018 kan vi konstatere, at alle de investeringsforeninger, som vi formelt samarbejder med, foretager en screening af de virksomheder, der investeres i. Screeningerne sikrer, at virksomhederne ikke bryder internationale retningslinjer for miljøbeskyttelse, menneskerettigheder, arbejdsstandarder og forretningsetik.

Målsætninger for 2019

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: Vi vil fortsat sikre, at de investeringsforeninger, som vi samarbejder med, foretager screening for brud på internationale retningslinjer for miljøbeskyttelse, menneskerettigheder, arbejdsstandarder og forretningsetik.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil efterleve vores mål ved kontinuerligt at mødes med og konsultere bankens udbydere af investeringsforeninger om deres politik med hensyn til etisk screening af deres investeringsporteføljer.

Organisatorisk tilpasning: Opgaven integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling: Blandt bankens udbydere af investeringsforeninger måles, hvor stor en andel, der foretager en etisk screening af deres investeringsportefølje.

Vi skal lære af vores kunder og forbedre kundeoplevelsen

Mål: Vi har som minimum implementeret 50 nye kunde forbedringer på baggrund af den feedback og de input, som vi har fået fra kunderne efter bl.a. afsluttede møder, bankskifte- og boliglånsforløb. Derudover har vi som minimum fastholdt vores høje niveau for NPS-målinger (80 på møder og 70 på sagsforløb) gennem hele 2019.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil efterleve vores mål ved kontinuerligt at lytte til vores kunder og lære af dem. Vi vil tage deres konstruktive kritik og feedback seriøst, og vi vil i videst muligt omfang imødekomme deres ønsker og behov.

Organisatorisk tilpasning: Opgaven integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling: Der måles dels på antallet af realiserede kundeforbedringer, og dels på scoren i vores NPS-målinger.

Medarbejdere

Som arbejdsgiver ser vi det som vores ansvar at skabe rammerne for et sundt, trygt og inspirerende arbejdsliv.

Det er vores politik:

- At tilbyde arbejdsvilkår, som motiverer og inspirerer vores medarbejdere i deres dagligdag.
- At tilbyde fleksible arbejdstider, som giver den enkelte medarbejder mulighed for at skabe god balance mellem privatliv og arbejdsliv.
- At skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer i banken.
- At sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
- At tage hånd om medarbejdere, som rammes af fx stress eller sygdom.
- At sikre forebyggelse og klare retningslinjer for håndtering af voldsomme situationer som røveri, vold og trusler.

Sygefraværspolitik

Vi har klare retningslinjer for, hvad man som leder og medarbejder skal gøre i forbindelse med et sygdomsforløb. Vi afholder fx omsorgs- og sygesamtaler, og vi tilbyder om muligt fleksjob i banken til medarbejdere, der ikke længere er i stand til at påtage sig et fuldtidsjob.

Stresspolitik

Stress kan være en del af hverdagen, men vi tror på, at en åben og ærlig dialog om emnet er med til i sidste ende at forebygge stress. Vi har derfor udarbejdet en stresspolitik, der beskriver, hvordan vi ønsker at forebygge og håndtere stress.

Retningslinjer ved trusler mod medarbejderne

Røveri, vold og truende kunder er voldsomme oplevelser, som banken investerer i at forebygge. Bankens følger, i lighed med de øvrige pengeinstitutter, Finans Danmarks anbefalinger om sikring af værdier og filialer. De tiltag, der gøres, er under hensyntagen til medarbejdernes sikkerhed. Opstår røveri, vold eller trusler har banken klare retningslinjer for at tackle sådanne situationer, hvor psykologhjælp til medarbejderne er en naturlig del af opfølgningen.

Risici

Vi gennemfører forebyggende aktiviteter, der skal sikre, at arbejdet ikke medfører risiko for helbredsforringelse som følge af bl.a. mobning, stress, truende kunder eller dårligt indeklima.

Initiativer

Sundhed og trivsel

Vi ser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og har derfor iværksat en række initiativer med særligt fokus på at fremme medarbejdernes almene sundhed og trivsel:

- Alle koncernens medarbejdere er omfattet af en fælles sundhedsforsikring og tandforsikring.
- Alle medarbejdere tilbydes forebyggende behandlinger i bevægeapparatet.
- Alle medarbejdere tilbydes sundhedstjek.
- Vi tilbyder medarbejderne et beredskab, der kan hjælpe med arbejdsrelaterede udfordringer og problemstillinger.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at styrke både den fysiske form og de sociale relationer gennem forskellige idrætsaktiviteter i bankens egen idrætsforening ALL.
- I alle filialer/afdelinger er der afsat penge til at afholde sociale arrangementer for at fremme fællesskabet og et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.
- Der er udarbejdet retningslinjer for tilberedning af sund mad i kantinerne.
- For at opretholde et godt socialt og psykisk arbejdsmiljø foretages der trivselsmålinger blandt samtlige ansatte, og hvert kvartal foretages målinger af sygefraværets omfang.
- Bankens sikrer opfølgning på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø ved at foretage en APV-dialog (ArbejdsPladsVurdering) hvert 3. år med efterfølgende handlingsplaner.

Flekstidsordning

Vi ønsker at give så brede rammer for den enkelte medarbejder som muligt, så det bliver lettere at få privatliv og arbejdsliv til at hænge sammen. Vi har derfor etableret en flekstidsordning, som omfatter alle medarbejdere.

Karriere- og udviklingsplaner

For at realisere bankens mål om at være en attraktiv arbejdsplads arbejder vi systematisk og målrettet med kompetenceudvikling. Hvert år udarbejdes obligatoriske, personlige og faglige udviklingsplaner for alle medarbejdere. Der afholdes en årlig præstations- og udviklingssamtale (PU) med fokus på fremtidige karriereønsker og udviklingsmuligheder. Hvert halve år følges der op på PU-samtalen i forhold til udviklingsplanen og jobmålene for den enkelte medarbejder.

Trivsels- og ledelsesmålinger

Der foretages en kombineret trivsels- og ledelsesmåling hvert år for at sikre, at der er sammenhæng mellem bankens, lederens og medarbejdernes gensidige forventninger. Resultatet af målingen giver os et øjebliksbillede af trivslen og ledelsen og dermed en indikation af, hvilke områder vi med fordel kan fokusere på for at skabe en endnu bedre arbejdsplads. Alle ledere med personaleansvar har ansvaret for, i dialog med deres medarbejdere, at beslutte indsatser, der kan forbedre trivslen. For at holde fokus på indsatserne har lederne desuden mulighed for at gennemføre en statusmåling halvårligt på de udvalgte indsatser.

Seniorordning

Vi tilbyder de medarbejdere, der ønsker det, at arbejde på nedsat tid (80, 70 eller 60 pct. afhængig af alder), efter de er fyldt 60. Som en del af seniorordningen har vi udviklet en seniorportal, som skal give bankens medarbejdere over 55 år et overblik over de forskellige muligheder, de har som seniorer, fx seniorsamtaler og seniordage.

Resultater

Sundhed i banken

Et af vores mål for 2018 var at skabe øget fokus på det hele menneske – både kropsligt og mentalt – gennem projektet „Værdifuld Sundhed“, som indeholder en række indsatser på områderne ergonomi, kost, søvn og motion.

Målet var, at indsatserne havde en forebyggende effekt. Det er positivt at konstatere, at der generelt opleves en større opmærksomhed omkring forebyggende sundhedsindsatser. Ligesom det er positivt, at der er et mindre fald i sygefraværet. Desværre nåede vi ikke vores målsætning om, at „Værdifuld Sundhed“ bidrager til et sundere arbejdsliv. Målsætningen var en score på 75 – resultatet blev 62.

Sikre trivsel og god ledelse

Et andet mål for 2018 var at gennemføre en kombineret trivsels- og ledelsesmåling, der har til formål at sætte fokus på de forhold, der har betydning for, at vi trives og præsterer bedst muligt. Med en flot svarprocent på 94 har vi realiseret vores mål om en svarprocent på minimum 90 procent. På parametrene „Arbejdsglæde“ (målsætning: 75) og „Loyalitet“ (målsætning: 83) er vores mål ligeledes realiseret, idet vi har opnået en score på henholdsvis 81 og 87. På begge parametre ligger banken i top 25 % blandt de øvrige finansielle virksomheder, der deltager i undersøgelsen. Alle ledere har haft en dialog med deres medarbejdere om resultatet og besluttede indsatser, der kan forbedre trivslen og styrke den enkeltes lederskab.

Målsætninger for 2019

Fokus på det hele menneske

Mål: At skabe øget fokus på det hele menneske – både kropsligt og mentalt – gennem en række indsatser på områderne forebyggelse af stress, ergonomi og motion.

Ansvarlighedspraksis: Indsatserne implementeres via projektet „Værdifuld Sundhed“, som indeholder tematiserede indslag om forebyggelse af stress, ergonomi og motion mv. Kanaler: Information på intranettet, brug af fokuspersoner samt besøg af arbejdsmiljøkonsulenten i hele banken.

Organisatorisk tilpasning: Bankens arbejdsmiljøudvalg er ansvarlig for at planlægge og vedligeholde projektet og indsatserne.

Måling: Vi har en forventning om, at indsatserne har en forebyggende effekt og dermed vil bidrage til at nedbringe

sygefraværet og forebygge stress. Målsætningen er, at medarbejderne ved målingen i september 2019 oplever, at „Værdifuld Sundhed“ bidrager til et sundere arbejdsliv (målsætning om score på 70).

Sikre trivsel og god ledelse

Mål: I banken tror vi på, at trivsel og god ledelse går hånd i hånd med at levere ambitiøse resultater. Derfor gennemfører vi en kombineret trivsels- og ledelsesmåling, der har til formål at sætte fokus på de forhold, der har betydning for, at vi trives og præsterer.

Ansvarlighedspraksis: Der gennemføres en trivsels- og ledelsesmåling blandt alle ledere og medarbejdere i banken én gang årligt og med mulighed for halvårlig opfølgning på de besluttede indsatser.

Organisatorisk tilpasning: Bankens HR-afdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre undersøgelsen sammen med en ekstern samarbejdspartner. Samtidig er HR ansvarlig for at sikre, at der sker en opfølgning på undersøgelsens resultater – både på koncernniveau og lokalt – og vurdere hvilke aktiviteter, der er behov for at iværksætte.

Måling: Alle ledere med personaleansvar har ansvaret for at udarbejde en handlingsplan med konkrete indsatser, der kan forbedre trivslen og styrke den enkeltes lederskab. Vores målsætning er at opnå en svarprocent på minimum 90, og derudover, at banken ligger i top 25 % i den finansielle sektor. „Høj arbejdsglæde“ – målsætning om score på 75 „Høj loyalitet“ – målsætning om score på 85.

Samfund

I Arbejdernes Landsbank vil vi gerne støtte og engagere os i gode sager lokalt, nationalt og internationalt.

Det er vores politik:

- At støtte oplysningsformål gennem anerkendte institutioner.
- At etablere sponsorsamarbejde med sportsklubber og velgørende organisationer.
- At engagere os i lokalsamfundet og bidrage til udviklingen inden for kultur og foreningsliv.
- At støtte humanitært arbejde via danske og internationale hjælpeorganisationer.
- At bidrage til at give især unge en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Risici

Der vil altid være en risiko for, at de penge, vi donerer, ikke går ubeskåret til det konkrete projekt, vi har valgt at støtte. På trods af det mener vi, det er vigtigt at tage et socialt ansvar bl.a. ved at støtte humanitært arbejde og ved at etablere samarbejde med velgørende organisationer, som kæmper for en god sag. Endvidere er der en risiko for, at børn og unge vokser op uden en sund forståelse for privatøkonomi. Det har vi et ønske om at være med til at minimere ved bl.a. at tilbyde undervisning i privatøkonomi rundt om på skoler og uddannelsesinstitutioner.

Initiativer

Støtte til hjælpeorganisationer

Vi giver hvert år støtte til en række velgørende projekter med særligt fokus på børn og unge, bl.a. Giv Håb og +Camp. Vi har valgt fast at støtte Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert Jonassen er ambassadør. Derudover har vi i 2018 givet støtte til Kræftens Bekæmpelse, Hjerteforeningen, Kids Aid, Danmarks Indsamling og Diakonissehuset Sankt Lukas Stiftelsen.

+Camp

Vi har siden 2009 støttet projektet +Camp, der med udgangspunkt i læringsstile, diverse motivationsteknikker

og motion på skemaet har til formål at udrydde social isolation, forebygge overvægt blandt børn og fremme indlæring.

Team Giv Håb

Banken er hovedsponsor for cykelholdet Team Giv Håb, som hvert år samler penge ind til fordel for børn og unge, der oplever, at deres forældre eller søskende bliver alvorligt syge eller dør. Cykelholdet er startet på frivilligt initiativ fra en tidligere medarbejder i banken og er en del af organisationen Børn, Unge og Sorg, som yder gratis rådgivning og hjælp til de børn og unge, der har brug for det. Team Giv Håb indsamlede i 2018 et rekordstort beløb på 1,6 mio. kr. til Børn, Unge og Sorg.

Undervisning i økonomi til unge

Vi ønsker at hjælpe unge til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi og har derfor indgået samarbejde med forskellige uddannelsesinstitutioner, hvor vi underviser i økonomi.

- **Pengeuge:** FinansDanmark kører hvert år Danmarks officielle Pengeuge, hvor eleverne på en række af landets skoler sætter fokus på privatøkonomi gennem undervisning, faglige spil og gruppearbejde i en hel uge. Det initiativ ønsker vi at bakke op om, og derfor deltog vores ordførende direktør Gert Jonassen og en række af vores rådgivere i marts 2018 som gæsteundervisere. I 2019 deltager vi igen med undervisere til arrangementet.
- **Undervisning til elever på TAMU-uddannelsen:** Vi etablerede i 2016 et samarbejde med TAMU, som er en praktisk tilrettelagt uddannelse, hvor målgruppen er unge uden reel tilknytning til arbejdsmarkedet. Formålet med samarbejdet er at sikre eleverne på uddannelsen en bedre forståelse for økonomi og derigennem bidrage til at øge deres muligheder for at komme i job. Samarbejdet fortsætter i 2019.

Samarbejde med skoleklasse på Rugvængets Skole

Siden 2012 har vi haft et samarbejde med Rugvængets Skole i Ballerup, hvor banken har adopteret og været mentor for to skoleklasser. Vores rådgivere har undervist eleverne i bl.a. privatøkonomi, budgetlægning, digital

sikkerhed og optagelse af lån med det mål for øje at ruste eleverne til at træffe ansvarlige og sunde økonomiske beslutninger. Samarbejdet løb frem til sommerferien 2018, hvor eleverne i 9. klasse forlod skolen.

Øvrige samarbejder med fokus på uddannelse og læring

To af bankens rådgivere har i 2018 været dommere i finalen i Ballerup Kommunes projekt Edison, som er en sjov og lærerig opfinderkonkurrence for elever i 6. og 7. klasse. På dagen skulle elever fra hele kommunen fremlægge to ugers arbejde inden for emnet „grøn omstilling“. Derudover har vi indgået i et samarbejde med studerende på ITU, hvor vi har stillet cases til rådighed og givet sparring på nogle eksamensprojekter – til gensidig inspiration.

MotorikMagi

Vi er i 2018 gået sammen med magasinet og onlineuniverset Vores Børn om at sætte fokus på mere motorik i hverdagen hos danske børnefamilier. Sammen med Vores Børn inviterede vi i efterårsferien til MotorikMagi, hvor børn mellem 1 og 6 år sammen med deres forældre kunne få gode ideer til at bringe mere leg og bevægelse ind i de daglige gøremål. MotorikMagi blev holdt i København den 13. og 14. oktober, Vejle den 16. oktober og Aarhus den 20. og 21. oktober. Hen over de 5 dage var der 4.600 besøgende, hvoraf 2.600 var børn, og 2.000 var forældre.

Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som en selvejende institution. Oplysninger om ansøgningsfrister m.m. er offentliggjort på www.al-bank.dk/fond.

Resultater

Foredrag

Vi har i løbet af 2018 holdt følgende 9 foredrag med en samlet deltagelse på mere end 2.000 personer:

1 foredrag med Arne Nielsson om, hvordan du finder frem til de faktorer, der motiverer dig, og hvordan du kan motivere andre.

1 foredrag med Christian Bitz om, hvordan får man tid og overskud til at lave lækker og sund mad i en travl hverdag.

1 foredrag med Lindy Aldahl om at ændre en usund livsstil med rygning og alt for lidt motion til en hverdag med sund kost og rygestop.

1 foredrag med Sofie Münster om, hvordan vores børn kan lære at blive dygtige til noget.

5 foredrag med Lars Christiansen om, hvordan man vinder nederlag til sejr.

Forståelse for privatøkonomi

Vores mål om at hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi har vi i løbet af året realiseret ved at holde en række foredrag på uddannelsesinstitutioner og ved arrangementer i filialerne.

Åbne arrangementer og events i AL²

Vi har i løbet af sommeren og efteråret holdt forskellige aktiviteter og events i vores nye projekt- og kundeunivers AL² ved Nørreport i København. Arrangementerne har været åbne for alle og har bl.a. været baseret på følgende emner:

- Unge og økonomi – fokus på selvangivelse, skat og budget.
- Inspiration til god og billig mad på et lille budget.
- Gode råd til at bekæmpe sin eksamensnervøsitet.
- Konflikthåndtering i andelsboligforeninger.

Målsætninger for 2019

Foredrag

Mål: At formidle budskaber, der bidrager til et rigere liv. Her er især tale om emner, der relaterer sig til livsstil og sunde værdier for både os selv og vores børn. Vi forventer at holde ca. 10 foredragsaftener med en samlet deltagelse på over 1.500 personer. Foredragene vil være baseret på følgende emner:

- Hvordan vi øger vores selvindsigt og det personlige selvværd.
- Hvordan man bedst udnytter sit eget og andres fulde potentiale.
- Hvordan vi forbereder os selv og vores børn til den digitale færden.

Ansvarlighedspraksis: Målet realiseres ved, at banken holder en række foredragsaftener med dygtige foredragsholdere udvalgt af branding- og kommunikationsafdelingen.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en projektmedarbejder såvel som en lokal ansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Der rapporteres til branding- og kommunikationsafdelingen, hvor mange der har deltaget i de enkelte foredrag.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og andre – både unge og ældre – til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Ansvarlighedspraksis: I lighed med 2018 vil vi igen i 2019 holde en række møder og foredrag om privatøkonomi for danskere i alle aldersgrupper.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en projektmedarbejder til at varetage opgaven.

Måling: Vores succes vil blive målt på efterspørgslen efter vores møder og den feedback, vi efterfølgende får fra deltagerne.

Elevuddannelse og ansættelse af finanstrainees

Mål: At ansætte 5 nye finanselever og 20 finanstrainees pr. 1. august 2019.

Ansvarlighedspraksis: Rekrutteringen af eleverne sker ved hjælp af en målrettet kampagne, der bl.a. kører på Facebook og andre sociale medier.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens HR-afdeling er dedikeret til opgaven.

Måling: Målopfyldelse sker pr. 1. august 2019.

Klima og miljø

Det er vores mål, at Arbejdernes Landsbank genkendes som en klima- og miljøbevidst virksomhed. Vi er bevidste om vores ansvar for miljøet og fokuserer derfor på at reducere vores energiforbrug og CO₂-udledning og på at udnytte vores fælles ressourcer effektivt og skånsomt.

Det er vores politik:

- At reducere vores CO₂-udledning ved indkøb af klimavenlig el og varme samt energioptimering af el-, vand- og varmeinstallationer i vores bygninger og lejemål.
- At foretage miljørigtige indkøb i størst muligt omfang hos vores leverandører.
- At minimere vores miljøaftryk ved bl.a. at udføre kildesortering og genbrug af vores affald.

Risici

De væsentlige risici relaterer til vores energiforbrug, indkøb og materialeforbrug. Derfor er der fortsat fokus på implementering af energibesparende tiltag i vores lokationer, miljørigtige indkøb og minimering af materialeforbrug på udvalgte områder.

Initiativer

Reduktion af energiforbrug

Vi udformer byggeprojekter således, at der anvendes miljømærkede produkter, der belaster miljøet mindst muligt. Ved ombygning og renovering af filialer har vi i 2018 taget vidtstrakte miljømæssige hensyn, bl.a. ved at anvende lavt forbrugende teknologier, LED-belysning, energiruder og varmestyring. Som en del af vores bestræbelser for at reducere vores CO₂-udledning anvender vi i dag kun el produceret af havvindmøller og benytter os af bionaturgas og miljøvenlig fjernvarme, hvor det er muligt. Vi vil i 2019 fortsætte vores indsats for at nedsætte vores samlede energiforbrug og CO₂-udledning.

Miljøkrav til inventar og produkter

I tæt dialog med vores samarbejdspartnere og leverandører har vi i 2018 sikret, at indkøbte materialer, produkter og inventar produceres og anvendes således, at miljøet belastes mindst muligt. Som eksempel kan nævnes indkøb af svanemærkede produkter til rengøring og miljømærkede kontorartikler, møbler og inventar. Derudover lægger vi vægt på at samarbejde med leverandører, som arbejder med genbrugsmaterialer og recycling i deres produktion.

Sund mad med respekt for naturen

I vores kantiner serverer vi ernæringsrigtig og sund mad, hvor vi i størst muligt omfang tager højde for økologi og dyrevelfærd. Alle vores kantiner har i dag fået det Økologiske Spisemærke i Bronze, som er et statskontrolleret bevis på, at 30-60 % af alle de råvarer, der anvendes i vores kantiner, er økologiske. Det Økologiske Spisemærke uddeles af Fødevarestyrelsen og synliggør, at køkkenet gør en indsats for naturen, miljøet og dyrene ved at bruge økologiske varer, som er fri for rester af sprøjtemidler og uhensigtsmæssige tilsætningsstoffer.

Resultater

Reduktion af samlet energiforbrug

I 2018 har vi reduceret vores samlede energiforbrug med 3%. Det hænger bl.a. sammen med, at vi i vores renoveringer -og vedligeholdelsesopgaver i stigende grad indbygger energibesparende løsninger.

Årets grønne indkøber

Vi er i 2018 kåret som „Årets grønne indkøber“ af Miljømærkning Danmark for vores indsats og engagement inden for miljørigtige indkøb. På ét år har vi fordoblet vores miljømærkede indkøb, så 40 % af alle vores indkøb til den daglige drift i dag er miljømærkede. Vi tror på, at grønne indkøb gør en konkret og synlig forskel for miljø og samfund, og vi har en stærk ambition om at sætte endnu mere fokus på miljørigtige indkøb de kommende år. Målet er, at halvdelen af alle indkøb skal være miljømærkede i 2019.

Målsætninger for 2019

- Reduktion i vores elforbrug med 5 % i 2019.
- Fortsat målrettet fokus på miljørigtigt indkøb og minimering af vores samlede materialeforbrug.
Målsætningen er, at miljømærkede produkter i 2019 udgør 50 % af vores indkøb til den daglige drift.
- Forbedring af affaldssortering, så andelen af sorteret affald ved udgangen af 2019 udgør 50 %.
- Målsætningen er at fortsætte reduktionen af vores CO₂-udledning, så vi med udgangen af 2019 har reduceret vores udledning yderligere ved hjælp af en reduktion i vores energiforbrug.

Bekæmpelse af hvidvask og korruption samt forretningsetik

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi imod og fordømmer enhver form for korruption. Vi har et samfundsmæssigt ansvar i forhold til at bekæmpe korruption og bestikkelse, og som bank har vi et særligt samfundsmæssigt ansvar i forhold til at være med til at bekæmpe hvidvask og finansiering af terrorisme.

Det er vores politik:

- At medarbejdere ikke giver eller modtager gaver, som overstiger en symbolsk værdi.
- At banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller brud på finansielle sanktioner.
- At transaktioner eller adfærd, der ikke kan afvises som mistænkeligt underrettes til myndighederne.

Risici

Arbejdernes Landsbank er en dansk bank alene med filialer i Danmark og primært rettet mod danske kunder. Danmark er et af de lande i verden med det laveste korruptionsindeks, men selvom risikoen er relativt lav, så er det vigtigt hele tiden at have fokus på området. Korruption og bestikkelse starter nemlig ofte i det små med gaver, midt-dage, vennetjenester og småbeløb, som kan medføre, at der ikke sker en lige behandling af alle kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Arbejdernes Landsbank tilbyder alle former for finansielle ydelser, rådgivning og produkter. Dog tilbyder banken ikke komplekse og individuelt udviklede produkter med fokus på det spekulative. Bankens yder langsigtet personlig rådgivning til vores kunder og sikrer derigennem et grundigt kendskab til vores kunder og deres forretninger med banken. Alligevel sker der overalt i samfundet hvidvask af penge, herunder skatteunddragelse, både i stor og lille skala, som banken hele tiden skal være opmærksom på.

Initiativer

Bekæmpelse af hvidvask

I Arbejdernes Landsbank arbejdes der intensivt på at sikre, at banken ikke misbruges til hvidvask, finansiering af terrorisme eller ifm. finansielle sanktioner. Derfor har alle medarbejdere gennemgået træning på for at sikre opmærksomhed og fokus på området.

Banken ønsker kun at indgå og bevare kundeforhold, hvor vi er i stand til at forstå, gennemskue og er betrygget i kundeforholdet. Forhold, der ikke kan afvises som mistænkelige, underrettes til myndighederne.

Whistleblowing

I Arbejdernes Landsbank lægger vi stor vægt på et arbejdsmiljø, der fremmer åbenhed. For at sikre, at vigtige oplysninger ikke tilbageholdes, har banken oprettet en whistleblowerordning, som skal give medarbejderne mulighed for at foretage indberetninger om kritisable forhold eller dispositioner, så overtrædelser af den finansielle lovgivning kommer for dagens lys. Bankens vil sikre, at den medarbejder, der har foretaget indberetning, ikke udsættes for ufordelagtig behandling eller ufordelagtige følger, fordi medarbejderen har indberettet.

Bankens whistleblowerpolitik er udformet med sigte på, at den skal være tilgængelig, bl.a. ved at den indeholder konkrete eksempler på, hvor whistleblowerordningen kan finde anvendelse.

Code of Conduct

Bankens Code of Conduct er et sæt adfældsregler, som udtrykker de holdninger og retningslinjer, som skal hjælpe medarbejderne i det daglige arbejde, og som medarbejderne skal rette sig efter. Reglerne indeholder retningslinjerne for den adfærd, som banken ønsker anvendt over for kunder,

leverandører og myndigheder. Det er den enkelte leder, der er ansvarlig for, at medarbejderne kender reglerne og efterlever dem, ligesom det er lederen, der skønner, om det er nødvendigt at eksemplificere dem yderligere.

Bankens complianceafdeling har udviklet et træningsprogram, som bl.a. dækker Code of Conduct. Træningen er i 2018 gennemført i en række stabe og indgår desuden som en del af introprogrammet for nye medarbejdere og i undervisningen af bankens finanstrainees. Træningen vil blive rullet yderligere ud i 2019 med det formål bl.a. at styrke medarbejdernes kendskab til og opmærksomhed på bankens Code of Conduct.

Resultater

Ovennævnte hvidvasktræning er i 2018 gennemført i hele banken.

Ovennævnte compliancetræning er i 2018 gennemført i 6 stabe ud fra en risikobaseret tilgang. Herudover er det præsenteret for bankens forretningsledelse, og det har indgået som del af alle afholdte introkurser for nye medarbejdere og i undervisningen af finanstrainees. Træningen skal bl.a. bidrage til at øge medarbejdernes opmærksomhed på bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance.

Målsætninger for 2019

Bekæmpelse af hvidvask

Mål: At øge den enkelte medarbejders bevidsthed og forståelse for, hvornår banken er i risiko for at blive misbrugt til hvidvask eller finansiering af terrorisme.

Ansvarlighedspraksis: Banken ønsker fortsat en solid bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terrorisme, men de kriminelle finder hele tiden på nye måder at hvidvaske penge på eller finansiere terrorisme. Derfor kræver det løbende opgradering af viden og kompetencer på området.

Organisatorisk tilpasning: Bankens AML afdeling er ansvarlig for at sikre målrettet uddannelse bredt i banken samt til afdelinger med særlige uddannelsesbehov.

Måling: Der måles på, om AML afdelingen gennemfører træning i henhold til den fastlagte plan.

Compliancetræning i stabe og filialer

Mål: At øge den enkelte medarbejders bevidsthed om bankens samfundsmæssige ansvar i forhold til compliance, herunder anti-korruption og forretningsetik.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil efter en prioriteret plan fortsætte med at gennemføre compliancetræning i udvalgte stabe og filialer og over for nye medarbejdere og finanstrainees. Træningen skal øge medarbejdernes opmærksomhed på området og give den enkelte en større forståelse for de situationer, hvor man som medarbejder skal være særligt opmærksom.

Organisatorisk tilpasning: Bankens complianceafdeling er ansvarlig for at planlægge og gennemføre træningen.

Måling: Der måles på, om complianceafdelingen gennemfører træningen i henhold til den fastlagte plan.

AKTIESELSKABET

 **Arbejdernes Landsbank**

CVR-nr. 31 46 70 12, København

Panoptikonbygningen

Vesterbrogade 5 · 1502 København V

Telefon 38 48 48 48 · www.al-bank.dk